



Ascolto telefonico, accoglienza, orientamento e aiuto pratico

dal lunedì al giovedì ore 9,00/17,00

A cura di

Tutti i collaboratori
dell'Associazione.

Accogliere, trattare con rispetto e affetto non sono "modi di fare", espressioni di cortesia e di buona educazione o di sentimenti etici relativi ai rapporti umani. Sono un fondamentale aspetto del clima di lavoro, un ingrediente del contesto e di tutte le attività, un fattore che cura.

Molte persone ci chiedono aiuto attraverso il telefono e la posta elettronica o vengono direttamente in Associazione, con la speranza di trovare un aiuto per affrontare la miriade di problemi connessi all'esperienza, diretta o indiretta, della malattia. A questi problemi l'Associazione dà sempre una risposta attraverso i suoi collaboratori e/o orientando a una vasta rete di organizzazioni e istituzioni con le quali ha stretto da anni rapporti di collaborazione. L'ascolto telefonico, inoltre, è uno strumento che consente di comprendere non solo la natura del problema per il quale si chiede aiuto ma anche la sua intensità soggettiva e il suo impatto nella vita della persona malata o del suo familiare. È un servizio multiprofessionale, che consente di aiutare ogni anno molte centinaia di persone che non riescono ad accedere direttamente alla nostra sede.

L'accoglienza, intesa sia come una fase del lavoro che come uno stile continuo dello stesso, caratterizza Attivecomeprima. Essa è anche un momento di frattura dalle angosce derivanti dalla malattia (dalla sua scoperta, dal suo eventuale avanzamento o dalle cure stesse) e crea uno spazio mentale, che consente di sviluppare una maggiore fiducia di far fronte, non più da soli, ai problemi del momento e alla paura.

L'aiuto pratico, infine, si avvale di una rete di consulenti e di strutture sanitarie e sociali, che operano per sostenere concretamente i diversi bisogni di chi vive l'esperienza del cancro (come, ad esempio, i loro diritti, l'ospitalità dei familiari di persone che si curano a Milano ma abitano molto lontano, i trasporti e le informazioni e i percorsi per far fronte a tante altre necessità).

Ascolto, accoglienza, orientamento e aiuto pratico sono strumenti del lavoro quotidiano di Attivecomeprima.

ATTIVE
ATTIVECOMEPRIMA ONLUS

Via Livigno, 3. 20158 Milano
Tel. 02 688 96 47
Fax. 02 688 78 98
e-mail: segreteria@active.org
www.active.org

Associazione fondata nel 1973

**a sostegno globale delle persone colpite dal cancro
e dei loro familiari**