



# Accoglienza, ascolto, orientamento e aiuto pratico

dal lunedì al giovedì ore 9/17,30

*Una delle caratteristiche costanti dell'ambiente e delle relazioni all'interno di Attivecomeprima è la capacità di accogliere.*

*Si tratta di un orientamento affettivo che è presente (e viene curato) in ogni parte dell'organizzazione, nei rapporti interni e nei contatti esterni.*

*Accogliere, trattare con rispetto e affetto non sono "modi di fare", espressione di cortesia e di buona educazione o di sentimenti etici relativi ai rapporti umani.*

*Sono un fondamentale aspetto del clima di lavoro, un ingrediente del contesto e di tutte le attività, un fattore che cura.*

Qualunque persona telefoni o venga di persona ha vissuto, o sta vivendo, un'esperienza difficile, nella quale molte sono state le situazioni (o molti i motivi) per cui può essersi sentita sola, esclusa, isolata e ciò vale indipendentemente dall'educazione, dalla cultura, dal livello sociale ed economico.

L'apertura di uno spazio emotivo accogliente facilita lo stabilirsi di un'area di confidenza e fiducia che permette di esprimersi, parlare di sé, raccontare la propria storia, partecipare ai gruppi e accomunarsi con altre persone, sino ad allora estranee e sconosciute, nella discussione di cose intime, personali. Questo spazio ha una realizzazione precoce nel "primo incontro" con l'Associazione, che avviene già individualmente o in presenza di un piccolo gruppo, gestito da una fiduciaria e da uno psicologo.

L'impostazione socializzante dell'intero schema di attività e di interventi in Associazione, risponde all'esigenza di costituire sin dall'inizio un buon rapporto tra la persona e il gruppo, per riattivare processi di simbolizzazione spesso inibiti o cristallizzati da adattamenti specifici dell'esperienza sino ad allora vissuta nel percorso della malattia e delle cure. I familiari e/o gli amici che li accompagnano hanno anch'essi un loro spazio di accoglienza e sostegno.

L'ingresso in una situazione di gruppo è un'esperienza originaria nella vita dell'essere umano, relativa alla nascita nel gruppo-famiglia e alle successive nascite sociali nei primi cicli di vita, nell'infanzia e nell'adolescenza. È quindi un essenziale fattore di forma del campo vitale, la cui sostanza è data dalla qualità delle relazioni in esso esistenti.

L'accoglienza ha inoltre la funzione di facilitare la risoluzione dell'emergenza, come nel caso, ad esempio, in cui vi sia la necessità di cercare un medico specialista o un ospedale per problemi urgenti. L'invio a strutture e medici conosciuti dall'Associazione non avviene in modo asettico, nella semplice forma di fornire l'indirizzo di un ospedale, il numero di telefono corrispondente a un reparto, a un medico. Anche in questi casi, perlopiù conosciuti al telefono, spesso di città lontane da Milano, l'orientamento è quello di accogliere la situazione emotiva del paziente che chiama (non solo la persona direttamente interessata, talvolta il suo partner, un genitore – solitamente la madre – un parente, un'amica...) in modo che possa quindi rivolgersi alle strutture sanitarie essendo già stata un po' informata, rinfancata, rassicurata sulla possibilità di affidarsi ad esse con fiducia.

L'accoglienza è anche un momento di frattura delle angosce derivanti dall'emergenza, dalla scoperta di un tumore. Crea le pre-condizioni per una maggiore fiducia in chi curerà, ma costruisce nel contempo "un punto di riferimento" esterno che potrà essere utile in seguito, quando potranno esservi necessità emotive che non vengono interamente accolte dalla istituzione sanitaria, oppure paure, dolori e risentimenti che non ci si sente di esprimere in esse per via della loro carica aggressiva, in grado di minare il rapporto terapeutico di cui vi è ancora un alto bisogno...

Occuparsi dell'accoglienza significa quindi occuparsi di un fattore fondamentale del lavoro, all'interno del quale le singole attività si collocano.

L'attenzione istituzionale a questo aspetto prezioso è dunque fondamentale.

**ATTIVE**  
ATTIVECOMEPRIMA ONLUS

Via Livigno, 3. 20158 Milano  
Tel. 02 688 96 47  
Fax. 02 688 78 98  
e-mail: segreteria@attive.org  
www.attive.org

**Associazione fondata nel 1973 a sostegno globale delle persone colpite dal cancro.**